



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ LASCO ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Сотрудничество в реальном времени





СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Быстро – надежно - эффективно

Уже начиная с 1998-го года LASCO предлагает решения в дистанционном обслуживании, которое позволяет нашим специалистам прямо из Кобурга работать с системами управления машин LASCO по всему миру. Наша работа сочетает в себе безопасность высшей степени и высокую эффективность.

Система дистанционного обслуживания LASCO представляет собой технически продуманную альтернативу традиционным средствам коммуникации. Видео-связь и работа с очками виртуальной реальности позволяет производить интерактивную двустороннюю передачу звука и изображения от первого лица, что также позволяет вести быстрый поиск, идентификацию и устранение проблем специалистами на месте.

Благодаря этому уменьшается потеря рабочего времени и избегается прерывание производственного процесса. Виртуальное сопровождение специалистом компании LASCO при проведении рабочих действий на машине значительно увеличивает качество проводимых работ. Кроме того благодаря данной системе планируемые ремонтные работы подготавливаются целенаправленно и более точно.



Наше онлайн-видео демонстрирует преимущества и функционал системы дистанционного обслуживания LASCO.



Отсканируйте располагающийся рядом QR-код и узнайте больше о службе технического обслуживания LASCO.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ LASCO ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Оборудование и машины компании LASCO отличаются в первую очередь высоким уровнем надёжности и коэффициентом эксплуатационной готовности. Для того, чтобы обеспечить гарантию данных характеристик в долгосрочной перспективе, для нас важно иметь возможность как можно скорее оказать помощь нашим клиентам. Для этого мы всегда готовы к компетентному сотрудничеству и содействию нашим партнерам через интернет. Мы предлагаем нашим клиентам через интернет следующие услуги:

1 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Дистанционный доступ к управлению оборудованием

Уже начиная с 1998 года LASCO предлагает различные дистанционные решения, которые открывают доступ нашим сервис-техникам к системам управления LASCO-оборудования по всему миру.

Условия:

- ▶ Модем с доступом в интернет и телефонной связью
- ▶ Система управления Simatic версии S7 и выше

Применение:

- ▶ Доступ к системе управления
- ▶ Онлайн-контроль и оптимизация кодов программы

2 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ „SMART“

Использование интернет-площадки технического обслуживания LASCO

Дистанционное обслуживание „SMART“ от LASCO представляет собой технически совершенную альтернативу традиционным средствам коммуникации. Применение видеотрансляции обеспечивает не только видео- и звукопередачу между клиентом и LASCO, но также и возможность быстрого прямого поиска, определения и устранения неполадок оборудования, располагающегося у клиента. Данный виртуальный процесс диагностики неполадок сопровождается специалистами компании LASCO напрямую из Кобурга.

Условия:

- ▶ Наличие устройства с доступом к интернету, камерой и микрофоном

Применение:

- ▶ Трансфер данных всех общеизвестных форматов
- ▶ Функция видео-коммуникации, а также общения через чат
- ▶ Документация всех сервисных случаев

3 ДИСТАНЦИОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ „TURNKEY“

Использование интернет-площадки технического обслуживания LASCO

Мы предлагаем Вам ознакомиться со всеми преимуществами дистанционного технического обслуживания LASCO как готовой системы, созданной «под ключ», то есть немедленно готовой к эксплуатации. Для этого LASCO заранее совместно с Вами определяет Ваши индивидуальные требования к наличию той или иной аппаратуры и программного обеспечения. Для надёжности интернет-соединения наши специалисты определяют нужное место расположения, а также необходимое количество точек доступа для WLAN-соединения на оборудовании LASCO.

Все Ваши преимущества – в одном пакете!

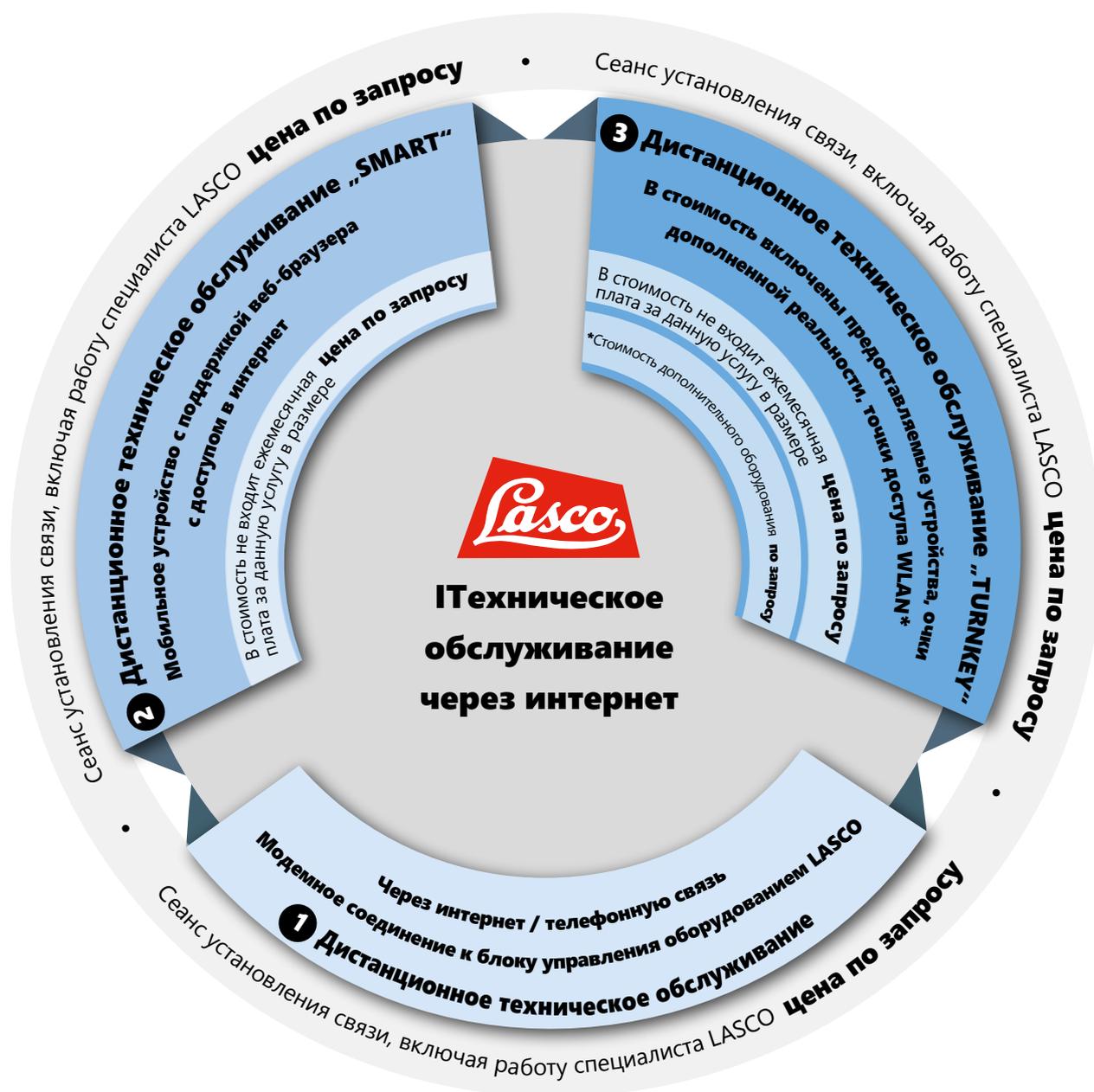
Условия:

- ▶ Аппаратура и программное обеспечение входят в сервис-пакет LASCO

Применение:

- ▶ Готовое решение «под ключ» (по индивидуальным требованиям)
- ▶ Трансфер данных всех общеизвестных форматов
- ▶ Функция видео-коммуникации, а также общения через чат, сопровождаемая применением очков дополненной реальности
- ▶ Документация всех сервисных случаев

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МОДУЛИ 1 – 3



Свяжитесь с нами:

Мы предлагаем индивидуальное решение для каждого клиента.

Наши специалисты всегда готовы проконсультировать Вас по возникшим вопросам.

Контактное лицо: Отдел сбыта -digital services- – г-н Никлас Трир • +49 9561 642-262 • nicklas.trier@lasco.de

Штаб-квартира: LASCO Umformtechnik GmbH • Coburg/ГЕРМАНИЯ • +49 9561 642-0 • lasco@lasco.de

СИСТЕМА REMOTE ASSISTANCE

ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА, КРАТКИЙ ОБЗОР



БЫСТРОТА УСТРАНЕНИЯ НЕПОЛАДОК

Целенаправленная, индивидуально проводимая коммуникация обеспечивает быстрое устранение неполадок.



ОТСЛЕЖИВАНИЕ РАБОТ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Ведение протокола сервисного случая обеспечивает непрерывный доступ к информации вне зависимости от местоположения. В нерабочее время коммуникация производится асинхронной связью.



ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ ПОИСК НЕПОЛАДОК

Эффективный поиск проблем и неполадок производится за счет двунаправленной связи с помощью видео и аудиосвязи.



ЗАЩИЩЕННЫЙ ОБМЕН ДАННЫХ

Обмен данными происходит способом «Drag & Drop». Хостинг располагается на немецком сервере, при этом обеспечивается надежное хранение и защита информации.



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Специалисты LASCO работают совместно с Вами для устранения неисправностей.



НАКОПЛЕНИЕ ЦЕННОГО ОПЫТА

Быстрый эффект обучения - лучшее понимание машины благодаря совместной работе по поиску ошибок и устранению неисправностей.



ЭКОНОМИЯ РАСХОДОВ

Благодаря удаленной работе достигается заметная экономия расходов за счет отсутствия необходимости совершать поездки на место для устранения неисправностей.



ЦИКЛ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Специалисты LASCO сопровождают процесс техобслуживания. План технического обслуживания может быть разработан совместно с клиентом в режиме реального времени.



ДИАГНОСТИКА НЕПОЛАДОК

Необходимый выезд на место для устранения неполадок оборудования может быть намного лучше подготовлен благодаря предварительной диагностике.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

ШТАБ-КВАРТИРА

LASCO UMFORMTECHNIK
WERKZEUGMASCHINENFABRIK 

LASCO Umformtechnik GmbH

Hahnweg 139 / 96450 Coburg

DEUTSCHLAND (ГЕРМАНИЯ)

Телефон +49 9561 642-0

Эл. почта lasco@lasco.de

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Отдел сбыта -digital services-

г-н Никлас Трир (Nicklas Trier)

Телефон +49 9561 642-262

Эл. почта nicklas.trier@lasco.de



Отсканируйте и
посмотрите фильм нашей компании!

Издатель

LASCO Umformtechnik GmbH

Версия 2.0 - 07/20

Авторы иллюстраций:

LASCO Umformtechnik

Hanke Industriedesign

Adobe Stock

США

LASCO UMFORMTECHNIK
LASCO ENGINEERING SERVICES 

LASCO Engineering Services L.L.C.

615 Harbor Avenue

Monroe, MI 48162 / USA (США)

Телефон +1 734 241 0094

Эл. почта lasco@lascoUSA.com

КИТАЙ

LASCO UMFORMTECHNIK
拉斯科成形技术有限公司 

LASCO Forming Technology Co.Ltd.

Huateng Tower, Unit 1706A

Jia 302, 3rd Area of Jinsong,

Chaoyang District

100021 BEIJING / P. R. CHINA (КИТАЙ)

Телефон +86 10 8773 0378

Эл. почта lasco.beijing@lasco.de

РОССИЯ

LASCO UMFORMTECHNIK
ЛАСКО УМФОРМТЕХНИК СЕРВИС 

ООО «LASCO Umformtechnik Service»

Добросельская, д. 212, офис 309

600031, Владимир, РОССИЯ

Телефон +7 (492) 2479-314-642-0

Эл. почта lasco@lasco-russia.ru