



# SERVICES DE TÉLÉMAINTENANCE LASCO PAR INTERNET

Collaboration en temps réel





# REMOTE ASSISTANCE SYSTEM\*

**Rapide - sûr - efficace**

**Depuis 1998 LASCO propose des solutions de télémaintenance permettant à nos techniciens SAV d'accéder de Coburg aux systèmes de commande des installations LASCO du monde entier. Nous vous proposons un système combiné pour une efficacité maximale.**

La téléassistance LASCO est l'alternative techniquement supérieure aux moyens de communication conventionnels. Le flux vidéo et les lunettes SmartGlass permettent la transmission bidirectionnelle d'images et de sons en ego-perspective ainsi que la recherche, la détection et l'élimination rapides et directes des défauts via les techniciens de maintenance du client sur site, accompagnée virtuellement par les Experts LASCO de

Coburg. Cela permet de réduire les temps d'arrêt et, idéalement, d'éviter les interruptions de production.

L'accompagnement virtuel par un expert LASCO pendant l'exécution des différentes étapes de maintenance augmente considérablement l'efficacité de l'intervention. En outre, les travaux de maintenance à venir peuvent être préparés de manière ciblée.



Notre vidéo en ligne illustre les avantages et les fonctionnalités de la téléassistance LASCO.



Scannez ce code QR et faites l'expérience des services de téléassistance LASCO par Internet !

# SERVICES DE TÉLÉMAINTENANCE LASCO PAR INTERNET

Les machines et installations LASCO se caractérisent par une haute disponibilité et une grande fiabilité opérationnelle. Afin de conserver ces avantages à long terme, il est particulièrement important pour nous de pouvoir apporter rapidement une aide à nos clients et d'avoir les moyens, grâce à Internet, d'être à leur côté avec compétence et en partenariat direct avec eux.

**C'est pourquoi nous proposons à nos clients des services Internet adaptés avec les modules suivants:**

## 1 TÉLÉMAINTENANCE

### Accès distant à la commande de la machine

LASCO propose depuis 1998 des solutions de télémaintenance permettant à nos techniciens SAV d'accéder de Coburg aux systèmes de commande des installations LASCO du monde entier.

### Prérequis:

- ▶ Modem avec connexion Internet / téléphonique
- ▶ Commande SIEMENS S7 ou supérieur

### Avantages:

- ▶ Accès au niveau du contrôle machine (automate programmable)
- ▶ Vérification / optimisation en ligne du code logiciel

## 2 REMOTE ASSISTANCE\* „SMART“

### Utilisation de la plateforme web de maintenance LASCO

La téléassistance « Remote Assistance SMART » de LASCO est l'alternative techniquement supérieure aux moyens de communication conventionnels. Le flux vidéo permet la transmission bidirectionnelle d'images et de sons ainsi que la recherche, la détection et l'élimination rapides et directes des défauts via les techniciens de maintenance du client sur site, accompagnée virtuellement par les experts LASCO de Cobourg.

### Prérequis:

- ▶ Terminal mobile avec accès Internet, caméra et microphone

### Avantages:

- ▶ Transfert de données de tous formats courants
- ▶ Fonctions vidéo et chat
- ▶ Documentation des interventions de dépannage

## 3 REMOTE ASSISTANCE\* „TURNKEY“

### Utilisation de la plateforme web de maintenance LASCO

Nous vous proposons tous les avantages du „LASCO Remote Assistance System“ en tant que solution clé en main sur mesure. LASCO définira avec vous à l'avance le matériel et les logiciels nécessaires à vos besoins spécifiques. Pour un réseau WIFI performant, nos spécialistes déterminent la position et le nombre de points d'accès WIFI nécessaires sur votre installation LASCO.

**Un package - une valeur ajoutée optimale!**

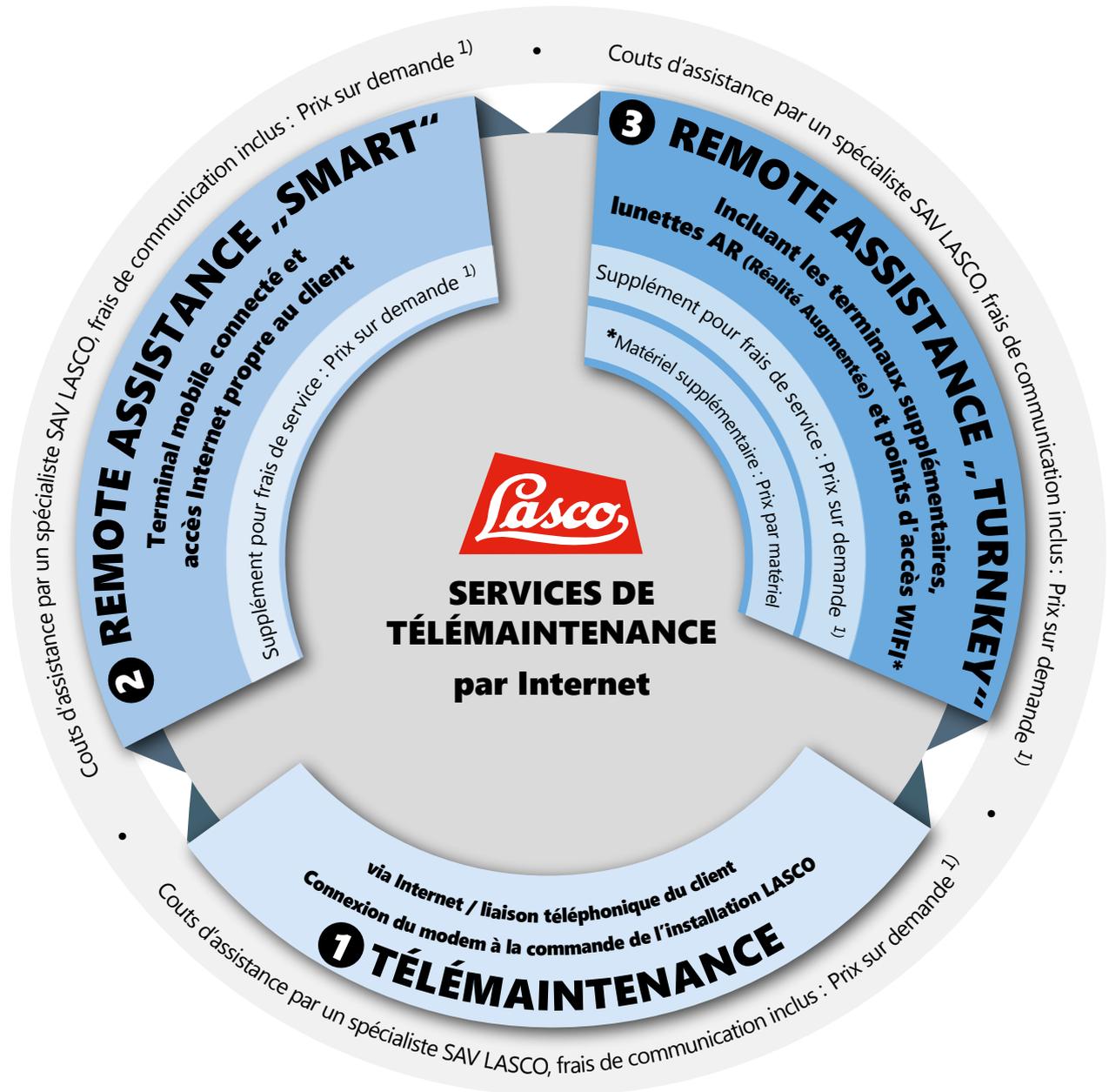
### Prérequis:

- ▶ Matériel et logiciel sont inclus dans le package SAV LASCO

### Avantages:

- ▶ Solution clé en main (basée sur l'évaluation des besoins)
- ▶ Transfert de données de tous formats courants
- ▶ Fonction vidéo et chat par lunette connectée SmartGlass
- ▶ Documentation des interventions de dépannage

# MODULE ALTERNATIF 1 – 3



## Contactez-nous:

Nous proposons la bonne application pour chaque besoin.

Parlez-nous en, nos spécialistes se feront un plaisir de vous conseiller.

### Vos interlocuteurs commerciaux –SAV numérique:

M. Nicklas Trier, M.Sc. • +49 9561 642-262 • [nicklas.trier@lasco.de](mailto:nicklas.trier@lasco.de)

M. Thierry Lebailly • +33 1 30 80 05 28 • [thierry.lebailly@lasco-france.fr](mailto:thierry.lebailly@lasco-france.fr)

**Siège social:** LASCO Umformtechnik GmbH • Cobourg / Allemagne • +49 9561 642-0 • [lasco@lasco.de](mailto:lasco@lasco.de)

# REMOTE ASSISTANCE SYSTEM

## VOTRE AVANTAGES



### TEMPS DE RÉACTION RAPIDE

Une communication ciblée et indépendante du lieu permet de résoudre rapidement les problèmes.



### SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL

L'état d'avancement du dossier de service peut être consulté à tout moment grâce à un enregistrement continu, quels que soient le lieu et les heures de travail.



### DÉPANNAGE CIBLÉ

Recherche et dépannage de panne efficace grâce à une communication bidirectionnelle par flux vidéo et audio.



### ÉCHANGE DE DONNÉES SÉCURISÉ

simple et sécurisé : les données sont échangées par simple Drag & Drop (glisser-déposer) au travers d'une liaison VPN sécurisée et les données sont hébergées sur des serveurs allemands.



### ÉLIMINATION DES DÉFAUTS

Élimination des défauts grâce à l'élaboration conjointe de solutions entre vous et les experts LASCO.



### APPRENDRE EN FAISANT

Effet d'apprentissage rapide : meilleure compréhension de la machine, grâce au travail en commun de recherche et d'élimination des pannes.



### ÉCONOMIES DE COÛTS

La résolution de défauts clairement identifiés permet des économies en évitant l'intervention sur place d'un technicien de dépannage LASCO.



### CYCLE D'ENTRETIEN

Les experts de LASCO accompagnent les mesures d'entretien, les plans d'entretien peuvent être traités conjointement en temps réel.



### DIAGNOSTIC DES DÉFAUTS

Les opérations nécessaires sur site pour l'élimination de défauts complexes peuvent être préparées efficacement au moyen d'un diagnostic préliminaire.

# CONTACT

## SIÈGE PRINCIPAL

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
WERKZEUGMASCHINENFABRIK 

### LASCO Umformtechnik GmbH

Hahnweg 139

96450 Cobourg / ALLEMAGNE

Tél +49 9561 642-0

Mail lasco@lasco.de

### Votre interlocuteur

Distribution -digital services-

M. Nicklas Trier, M.Sc.

Tél +49 9561 642-262

Mail nicklas.trier@lasco.de

## FRANCE

### LASCO FRANCE (Bureau de vente)

1, allée des Cèdres

78860 Saint Nom La Bretèche

Tél +33 1 30 80 05 28

Mail thierry.lebailly@lasco-france.fr



Scannez pour regarder  
notre vidéo d'entreprise !

### Éditeur :

LASCO Umformtechnik GmbH

Version 2.0 - 07/2020

### Crédits images :

LASCO Umformtechnik

Hanke Industriedesign

Adobe Stock

## USA

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
LASCO ENGINEERING SERVICES 

### LASCO Engineering Services L.L.C.

615 Harbor Avenue

Monroe, MI 48162 / USA

Tél +1 734 241 0094

Mail lasco@lascoUSA.com

## CHINE

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
拉斯科成形技术有限公司 

### LASCO Forming Technology Co.Ltd.

Huateng Tower, Unit 1706A

Jia 302, 3rd Area of Jinsong,

Chaoyang District

100021 BEIJING / P. R. CHINA

Tél +86 10 8773 0378

Mail lasco.beijing@lasco.de

## RUSSIE

**LASCO UMFORMTECHNIK**  
ЛАСКО УМФОРМТЕХНИК СЕРВИС 

### ООО „LASCO Umformtechnik Service“

Dobroselskaja 212, Büro 309

600031 Wladimir / RUSSIE

Tél +7 492 2479 314 642-0

Mail lasco@lasco-russia.ru