



INTERNETBASIERTE LASCO WARTUNGSDIENSTE

Zusammenarbeit in Echtzeit





REMOTE ASSISTANCE SYSTEM

Schnell – sicher – effizient

Bereits seit 1998 bietet LASCO Fernwartungslösungen an, die es unseren Service-Technikern erlauben, von Coburg aus auf die Steuerungssysteme der LASCO-Anlagen weltweit zugreifen zu können. Wir bieten ein kombiniertes System für höchste Sicherheit und Effizienz.

LASCO Remote Assistance stellt die technisch überlegene Alternative zu konventionellen Kommunikationsmitteln dar. Videostream und SmartGlasses ermöglichen bidirektionale Bild- und Tonübertragung aus der Ich-Perspektive sowie die schnelle und direkte Suche, Erkennung und Behebung von Störungen durch den Techniker vor Ort.

So werden Ausfallzeiten reduziert und Produktionsunterbrechnungen idealerweise vermieden. Die virtuelle Begleitung durch einen LASCO-Experten bei der Ausführung der einzelnen Arbeitsschritte erhöht die Qualität der Maßnahme signifikant. Weiterhin können anstehende Reparaturarbeiten zielgerichtet vorbereitet werden.



Unser Online-Video veranschaulicht Vorteile und Funktionalität der LASCO Remote Assistance.



Einfach nebenstehenden QR-Code scannen und die internetbasierten LASCO Wartungsdienste erleben!

INTERNETBASIERTE LASCO WARTUNGSDIENSTE

Mit folgenden Modulen bieten wir unseren Kunden zusätzlichen Internetservice:

1 FERNWARTUNG

Fernzugriff auf die Maschinensteuerung

Bereits seit 1998 bietet LASCO Fernwartungslösungen an, die es unseren Service-Technikern erlauben, von Coburg aus weltweit auf die Steuerungssysteme der LASCO-Anlagen zugreifen zu können.

Voraussetzungen:

- ▶ Modem mit Internet-/Telefonverbindung
- ▶ S7 Steuerung oder höher

Nutzen:

- ▶ Zugang zur Steuerungsebene
- ▶ Onlineprüfung/Optimierung des Software-Codes

2 REMOTE ASSISTANCE „SMART“

Nutzung der internetbasierten LASCO Wartungsplattform

Das „LASCO Remote Assistance System SMART“ stellt die technisch überlegene Alternative zu konventionellen Kommunikationsmitteln dar. Der Videostream ermöglicht bidirektionale Bild- und Tonübertragung sowie die schnelle und direkte Suche, Erkennung und Behebung von Störungen über die Instandhaltungstechnik des Kunden vor Ort, virtuell begleitet durch den LASCO-Experten in Coburg.

Voraussetzungen:

- ▶ Endgerät mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon

Nutzen:

- ▶ Datentransfer aller gängigen Formate
- ▶ Video- und Chatfunktion
- ▶ Dokumentation der Servicefälle

3 REMOTE ASSISTANCE „TURNKEY“

Nutzung der internetbasierten LASCO Wartungsplattform

Wir bieten Ihnen alle Vorteile des „LASCO Remote Assistance System“ als maßgeschneiderte Turnkey Solution. Dazu ermittelt LASCO mit Ihnen im Vorfeld individuell die nötige Hard- und Software. Für ein leistungsstarkes WLAN bestimmen unsere Spezialisten Position und nötige Anzahl der WLAN Access Points an Ihrer LASCO-Anlage. **Ein Paket - optimaler Mehrwert!**

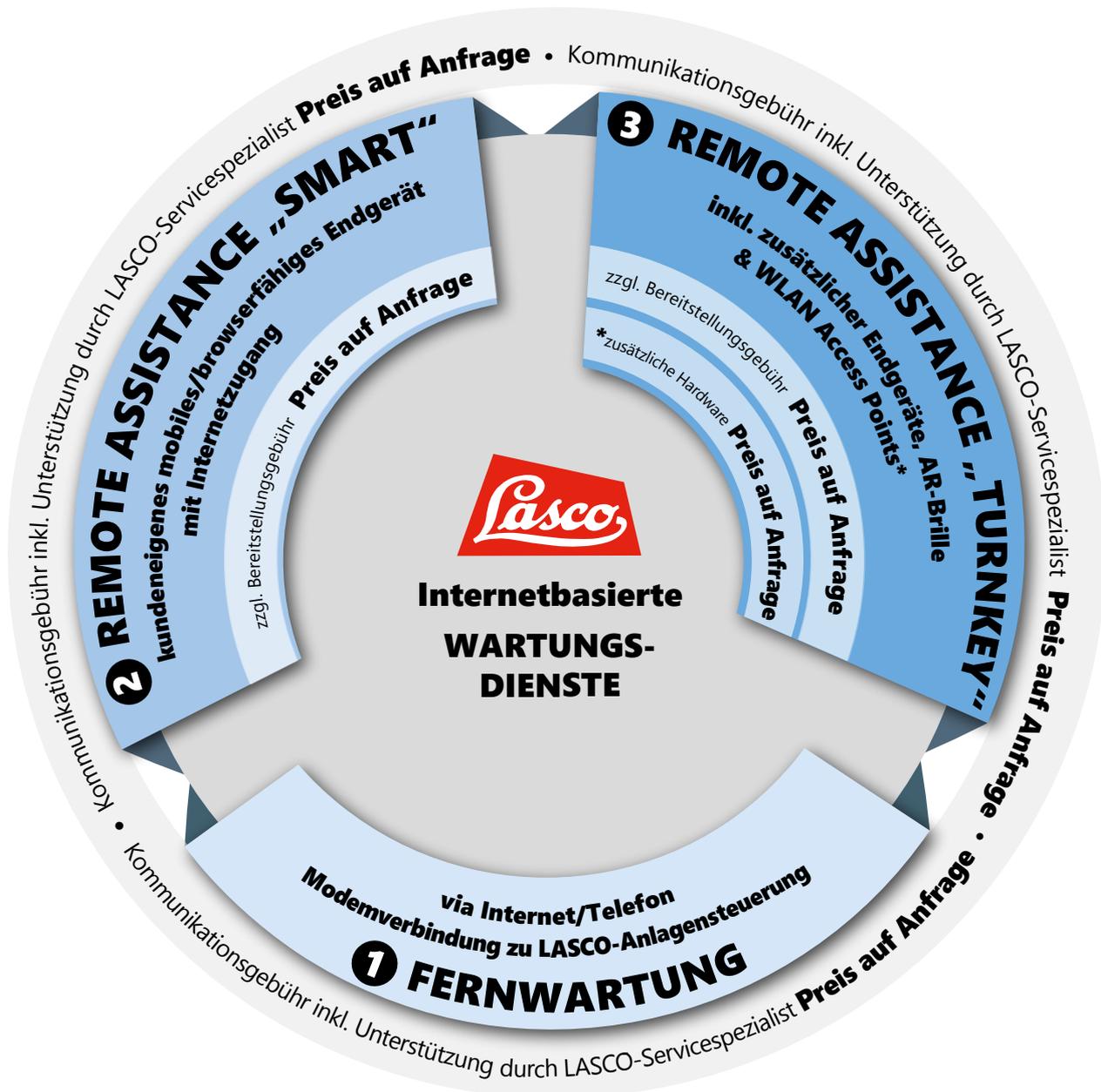
Voraussetzungen:

- ▶ Hard- und Software im Servicepaket von LASCO enthalten

Nutzen:

- ▶ Turnkey Solution (nach Bedarfsermittlung)
- ▶ Datentransfer aller gängigen Formate
- ▶ Video- und Chatfunktion unterstützt durch SmartGlasses
- ▶ Dokumentation der Servicefälle

ALTERNATIVE MODULE 1 – 3



Kontaktieren Sie uns:

Wir bieten für jeden Bedarf die passende Anwendung.

Sprechen Sie uns an, unsere Spezialisten beraten Sie gerne.

Ihr Ansprechpartner: Vertrieb -digital services- M.Sc. Nicklas Trier • +49 9561 642-262 • nicklas.trier@lasco.de

REMOTE ASSISTANCE SYSTEM

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



SCHNELLE REAKTIONSZEIT

Gezielte und ortsungebundene Kommunikation ermöglicht schnelle Problemlösung.



ECHTZEITVERFOLGUNG

Aktueller Arbeitsstand des Servicefalls dank durchgängiger Protokollierung jederzeit abrufbar, unabhängig vom Aufenthaltsort und der Geschäftszeiten.



GEZIELTE FEHLERSUCHE

Effiziente Fehlersuche durch bidirektionale Kommunikation via Video- & Audiostream.



SICHERER DATENAUSTAUSCH

Einfach: Daten per Drag & Drop bereitstellen. Hosting auf deutschen Servern, ausschließlich gesicherte Kanäle.



STÖRUNGSBEHEBUNG

Störungsbehebung dank gemeinsamer Lösungserarbeitung zwischen Ihnen und LASCO-Experten.



LESSONS LEARNED

Schneller Lerneffekt: Besseres Maschinenverständnis dank gemeinsamer Fehlersuche und Störungsbehebung.



KOSTENERSPARNIS

Bei der Behebung eindeutiger Störungsbilder ergeben sich Kostenersparnisse durch Wegfall von Vor-Ort-Serviceeinsätzen.



INSTANDHALTUNGSTURNUS

LASCO-Experten begleiten Instandhaltungsmaßnahmen, Wartungspläne können gemeinsam in Echtzeit abgearbeitet werden.



STÖRUNGSDIAGNOSE

Notwendige Vor-Ort-Einsätze zur Behebung komplexer Störungen können durch Vorfelddiagnose effizient vorbereitet werden.

KONTAKT

HAUPTSITZ

LASCO UMFORMTECHNIK
WERKZEUGMASCHINENFABRIK 

LASCO Umformtechnik GmbH

Hahnweg 139
96450 Coburg
DEUTSCHLAND
Telefon +49 9561 642-0
E-Mail lasco@lasco.de

Ihr Ansprechpartner:

Vertrieb -digital services-
M.Sc. Nicklas Trier
Telefon +49 9561 642-262
E-Mail nicklas.trier@lasco.de



Jetzt scannen und
unseren Unternehmensfilm
ansehen!

Herausgeber

LASCO Umformtechnik GmbH
Version 2.0 - 07/20

Bildnachweis:

LASCO Umformtechnik
Hanke Industriedesign
Adobe Stock

USA

LASCO UMFORMTECHNIK
LASCO ENGINEERING SERVICES 

LASCO Engineering Services L.L.C.

615 Harbor Avenue
Monroe, MI 48162 / USA
Telefon +1 734 241 0094
E-Mail lasco@lascoUSA.com

CHINA

LASCO UMFORMTECHNIK
拉斯科成形技术有限公司 

LASCO Forming Technology Co.Ltd.

Huateng Tower, Unit 1706A
Jia 302, 3rd Area of Jinsong,
Chaoyang District
100021 BEIJING / P. R. CHINA
Telefon +86 10 8773 0378
E-Mail lasco.beijing@lasco.de

RUSSLAND

LASCO UMFORMTECHNIK
ЛАСКО УМФОРМТЕХНИК СЕРВИС 

ООО „LASCO Umformtechnik Services“

Dobroselskaja 212, Büro 309
600031 Wladimir / RUSSLAND
Telefon +7 492 2479 314 642-0
E-Mail lasco@lasco-russia.ru