

LASCO REMOTE ASSISTANCE

QUICK START GUIDE – APPLE iOS

V 1.0

14.08.2020



LASCO.COM

LASCO REMOTE ASSISTANCE

DOWNLOAD LINK

ios

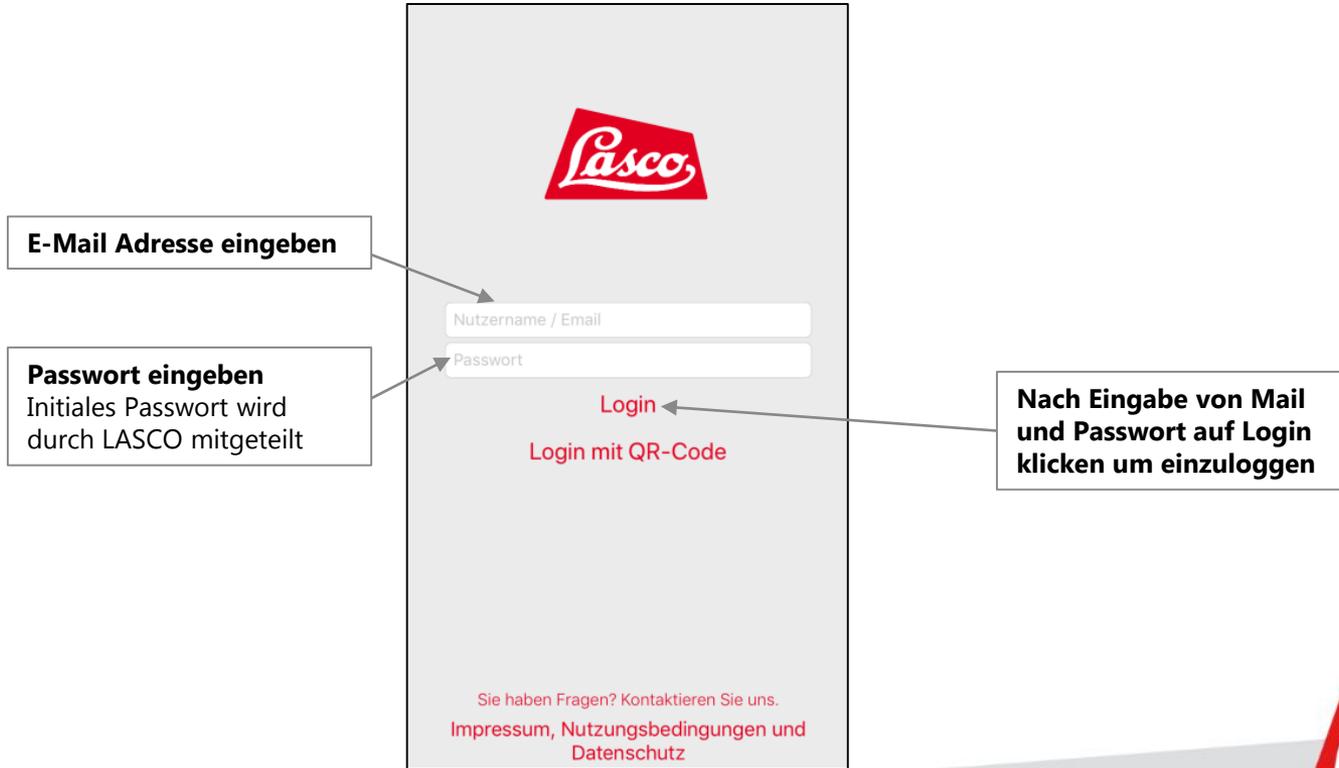


<https://apple.co/3gtz0oa>



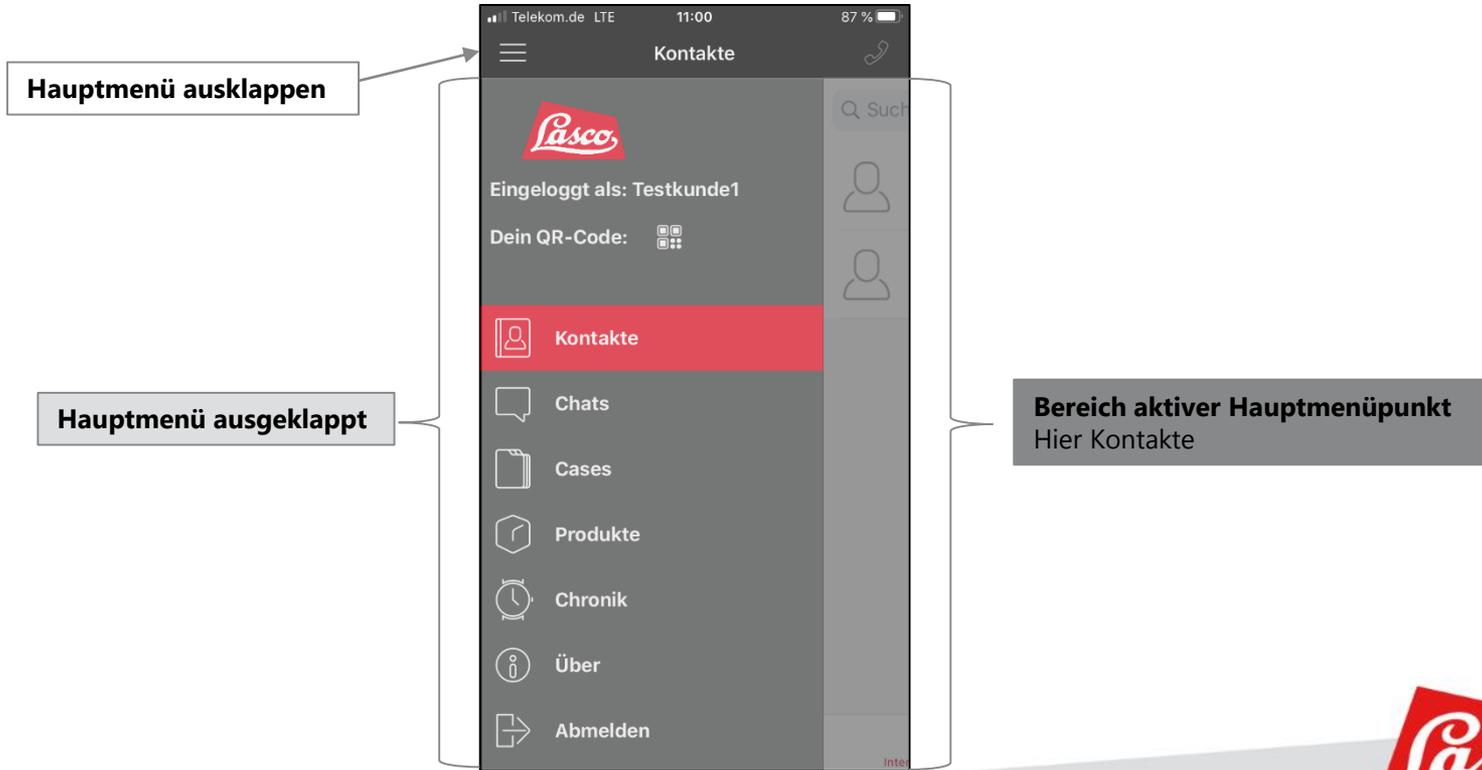
LASCO REMOTE ASSISTANCE

LOGIN



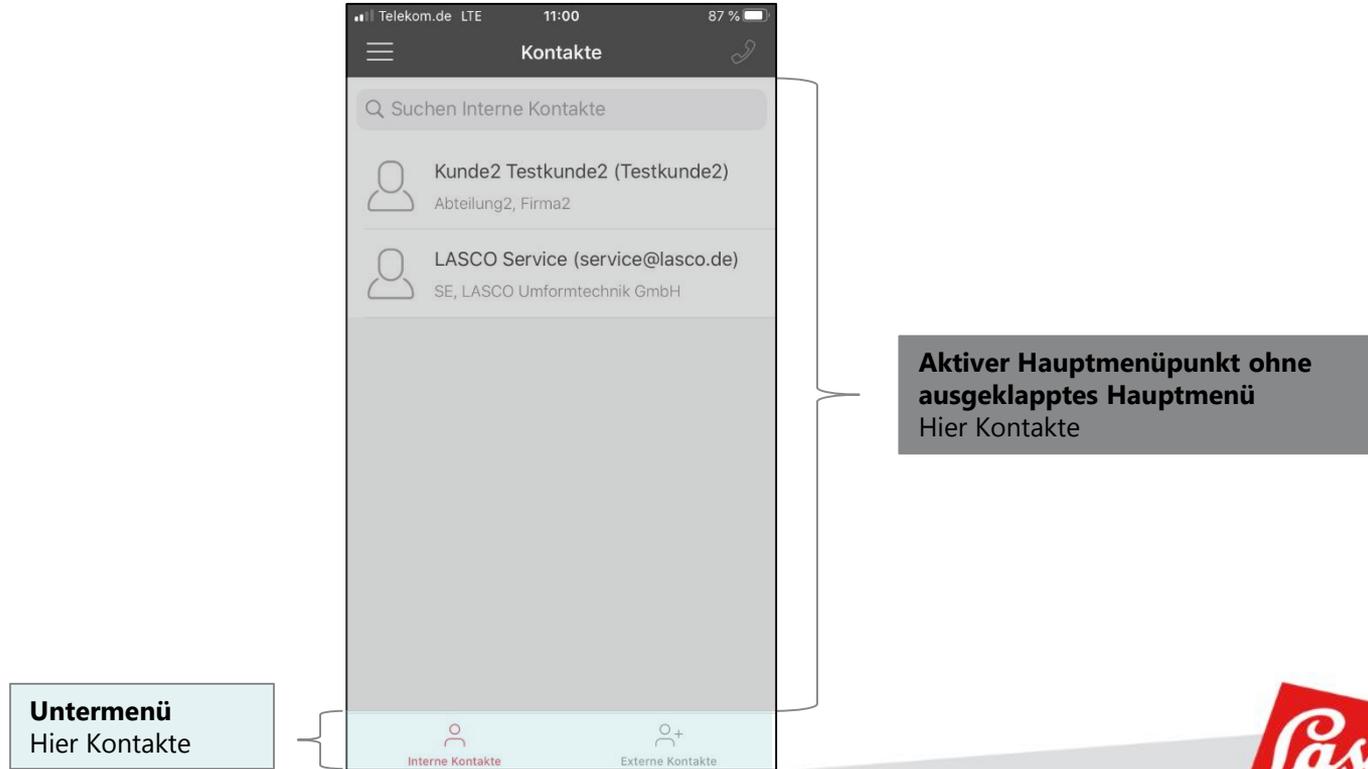
LASCO REMOTE ASSISTANCE

ALLGEMEINES BEDIENKONZEPT – HAUPTMENÜ, AKTIVER HAUPTMENÜPUNKT



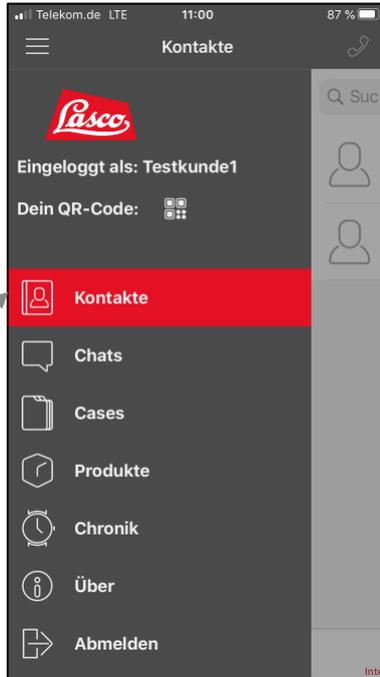
LASCO REMOTE ASSISTANCE

ALLGEMEINES BEDIENKONZEPT – AKTIVER HAUPTMENÜPUNKT, UNTERMENÜ

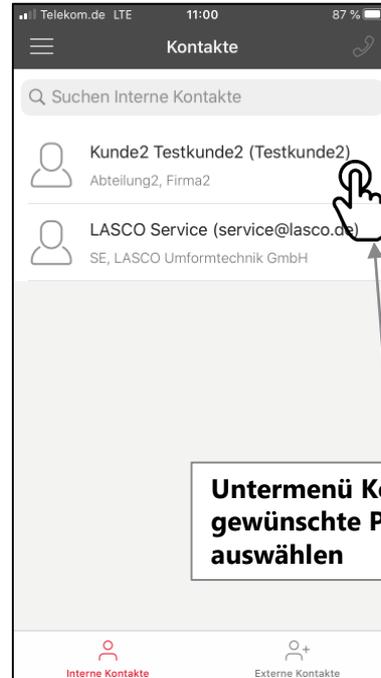


LASCO REMOTE ASSISTANCE

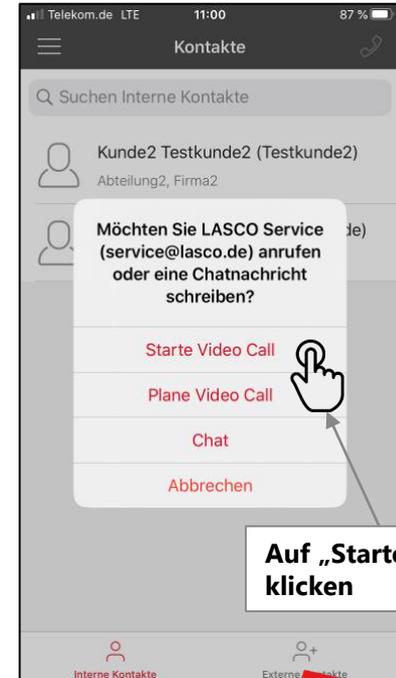
JEMANDEN ANRUFEN



Hauptmenü:
Kontakte
auswählen



Untermenü Kontakte:
gewünschte Person
auswählen



Auf „Starte Video Call“
klicken



LASCO REMOTE ASSISTANCE

OPTIONEN WÄHREND DES ANRUFES

Menü ausklappen

Video Call beenden

Bild aufnehmen

Videoübertragung anhalten

Mikrofon ein/aus

Video ein/aus

Menü ausklappen

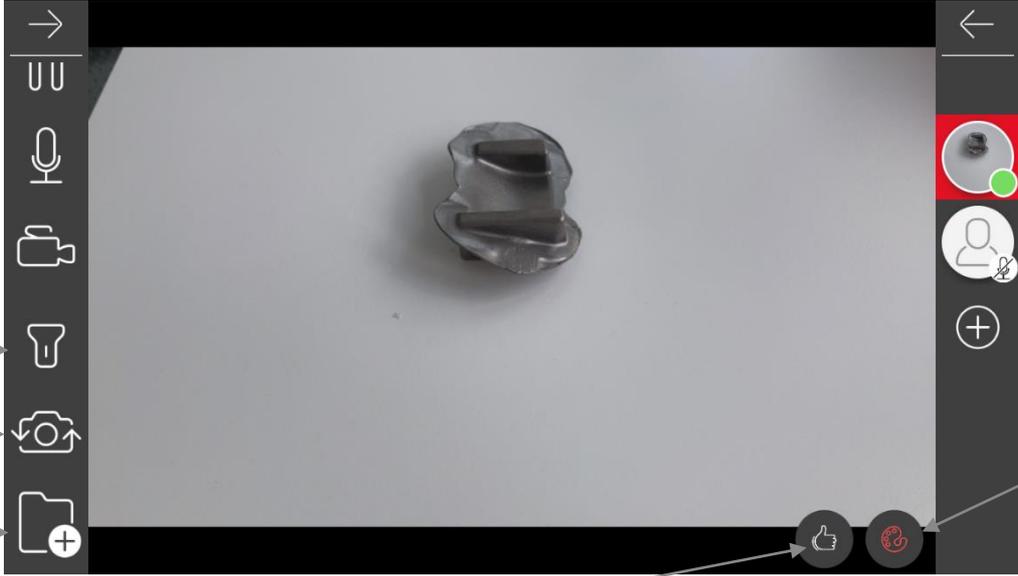
Auswahl des Nutzers, dessen Kamera in der Mitte des Bildschirms übertragen wird

Teilnehmer zum Video Call hinzufügen



LASCO REMOTE ASSISTANCE

OPTIONEN WÄHREND DES ANRUFES



The screenshot displays a video call interface. The central video feed shows a close-up of a grey metal component. The interface includes a top navigation bar with back and forward arrows, a left sidebar with icons for navigation, microphone, video, and a flashlight, and a right sidebar with icons for a red annotation, a user profile, and a plus sign. At the bottom, there are icons for a thumbs up and a red circular icon. Three callouts on the left point to the flashlight, camera, and plus icons. A callout on the right points to the red annotation icon, and another callout at the bottom points to the red circular icon.

Taschenlampe ein/aus

Wechsel Haupt-/Front-kamera

Case aus Video Call anlegen

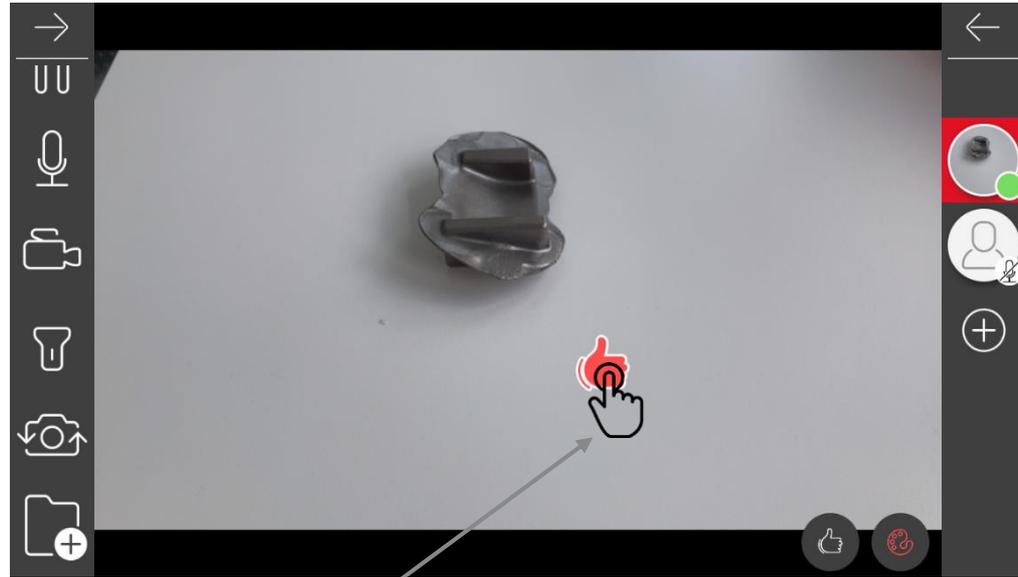
Annotation in Video Call einfügen

Farbe der Annotation ändern



LASCO REMOTE ASSISTANCE

OPTIONEN WÄHREND DES ANRUFES

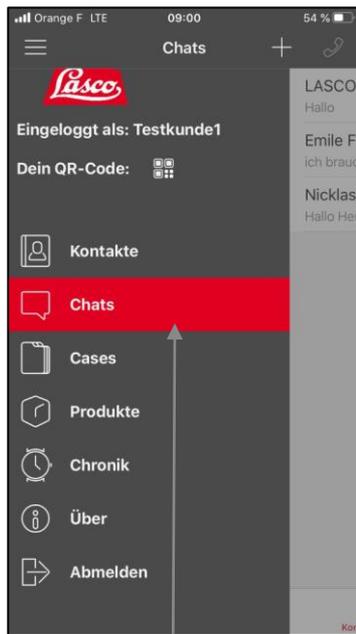


Annotation im Video Call
Durch klicken platzieren



LASCO REMOTE ASSISTANCE

MIT JEMANDEN CHATTEN



Hauptmenü:
Chats auswählen



Aus zuvor geführten
Chats auswählen oder...



Neuen Chat erstellen:
,+' anklicken und Kontakt wählen



Anhang anfügen
Bild/Video

Tastatur
einblenden

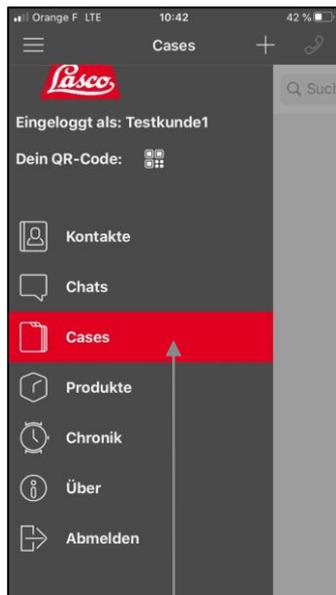
Nachricht
absenden

Nachricht
übersetzen

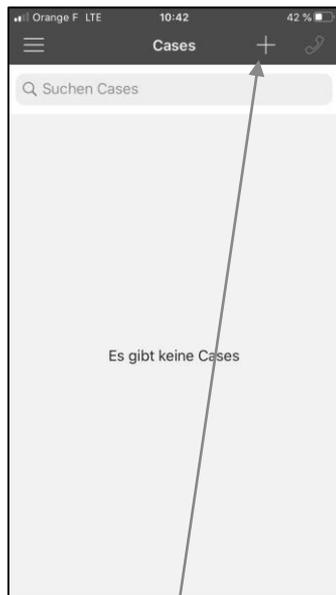


LASCO REMOTE ASSISTANCE

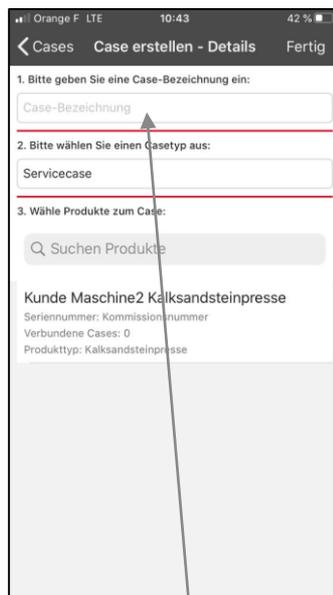
EINEN FALL ANLEGEN



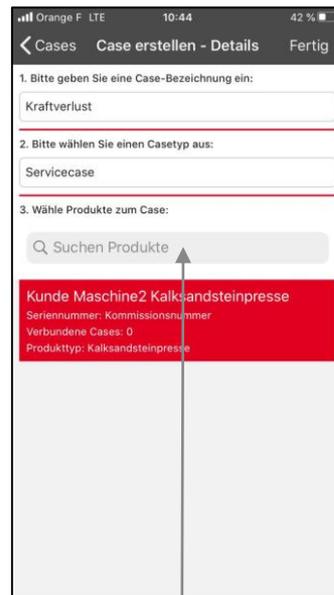
**Hauptmenü:
Cases auswählen**



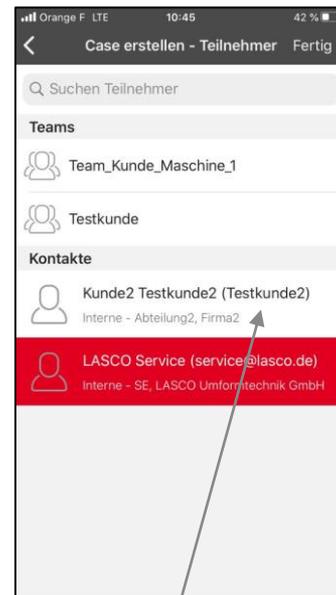
Neuen Case erstellen



**Casebezeichnung festlegen
z. B. Fehlerbeschreibung**



**Case Ihrer Maschine
zuordnen**

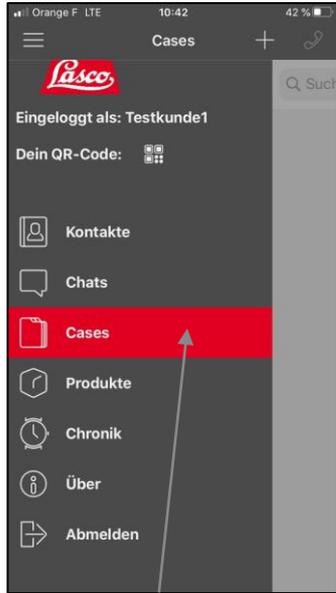


Teilnehmer festlegen

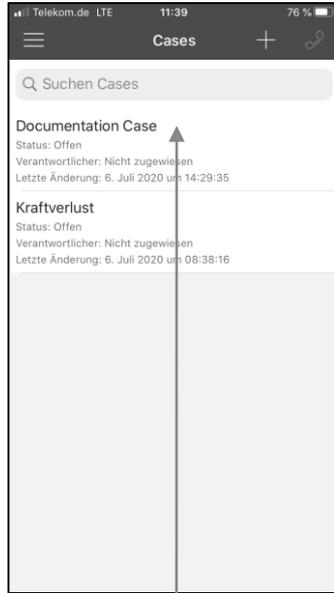


LASCO REMOTE ASSISTANCE

BILDER ODER VIDEOS EINEM CASE HINZUFÜGEN



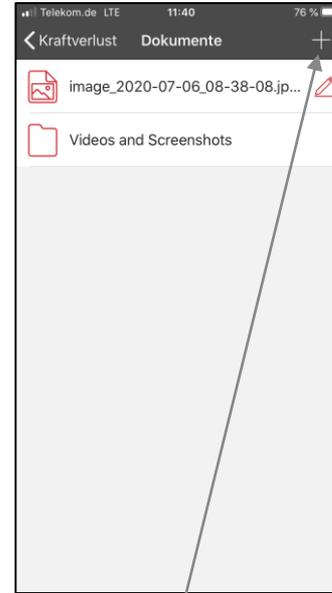
Hauptmenü:
Cases auswählen



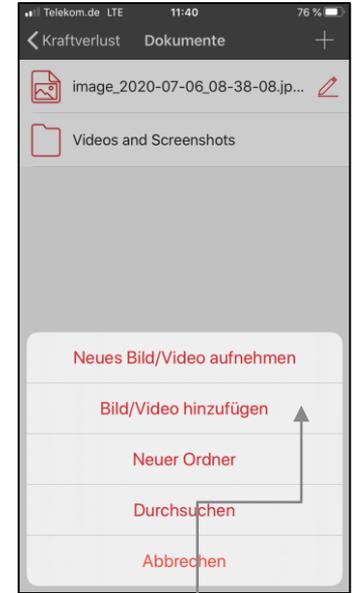
Case auswählen



Auf „Öffne
Dokumente“ klicken



Auf Plus klicken



Medien auswählen



LASCO UMFORMTECHNIK
WERKZEUGMASCHINENFABRIK

